

Kod taryfy Odbiorcy W..... K.....  
Nr kontrahenta.....  
Nr archiwalny.....

**UMOWA Nr.....**  
**o zaopatrzenie w wodę**  
**i odprowadzanie ścieków**  
zawarta w dniu .....

pomiędzy **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o.** w Pabianicach, ul. Warzywna 3, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Łódź—Śródmieście XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego: KRS 0000259389, wysokość kapitału zakładowego 112.510.000,00 zł

NIP 731-193-78-82, Regon 100203668

Tel: 42 22 59 166, fax: 42 22 59 170

zwany w Umowie **Dostawcą** reprezentowanym przez :

**Rafała Kunę Prezesa Zarządu**

a

.....  
(imię i nazwisko lub nazwa instytucji)  
.....  
.....

1. Adres zamieszkania lub siedziba firmy .....

2. Adres do korespondencji .....

3. NIP .....REGON / PESEL. ....

4. Cechy dowodu osobistego .....nr telefonu .....  
reprezentowanym przez:  
.....

zwany w Umowie **Odbiorcą**.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej Umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (Dz. U. Nr 72, poz.747) wraz z późniejszymi zmianami.
2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pabianice.
3. Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Prezydenta Miasta Pabianic.

**§ 2**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa wody, odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości położonej w Pabianicach przy ul:

.....  
2. Umowa określa ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia, okres obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy w tym warunki wypowiedzenia, sposób i termin wzajemnych rozliczeń, prawa i obowiązki stron Umowy, warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących własnością **Odbiorcy**, procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, sankcje karne, ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

3. **Odbiorca** oświadcza, że jest właścicielem / zarządcą nieruchomości wymienionej w ust. 1 na dowód czego składa: akt własności  
.....

### § 3

#### 1. Przyłącze wodociągowe

- a) jest własnością **Odbiorcy**
- b) jest własnością **Dostawcy**

Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym / zawór główny.

Wodomierz główny stanowi własność **Dostawcy**.

**Odbiorca** oświadcza, że posiada wiedzę, że pomieszczenie lub studzienka w której jest zainstalowany zestaw wodomierza głównego powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w § 117 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie tj.:

- 1) w przypadku umieszczenia wodomierza w piwnicy budynku – wpust do kanalizacji,
- 2) w przypadku umieszczenia w studzience poza budynkiem – zabezpieczenie przeciw zamarzaniu oraz przed napływem wód gruntowych i opadowych.

#### 2. Przyłącze kanalizacyjne

- a) jest własnością **Odbiorcy**
- b) jest własnością **Dostawcy**

### ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIĄGOWYCH I /LUB/ KANALIZACYJNYCH.

#### § 4

1. **Dostawca** zobowiązuje się do dostarczania wody w ilości .....m<sup>3</sup>/m-c

i pod ciśnieniem 0,25 MPa – 0,55 MPa na zaworze za wodomierzem głównym.

**Odbiorca** oświadcza, że woda wykorzystywana będzie na następujące cele:

- a) gospodarstwa domowego,
- b) prowadzonej działalności gospodarczej .....
- c) inne cele.....

Dostarczanie wody do innych celów niż zadeklarowane w ust.1 wymaga zmiany Umowy.

2. **Dostawca** zobowiązuje się do zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo ogólne 200 µg/l; mangan 50 µg/l; azotany 50 mg/l NO<sub>3</sub>; azotyny 0,50 mg/l NO<sub>2</sub>; twardość ogólna 60-500 mg/l CaCO<sub>3</sub>.

Aktualne wyniki analiz fizykochemicznych wody wychodzącej ze stacji uzdatniania wody umieszczone są na stronie internetowej: [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl), oraz dostępne w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy**, Pabianice ul. Warzywna 3.

3. **Dostawca** zobowiązuje się do odbierania i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości .....m<sup>3</sup>/m-c o parametrach nie przekraczających wartości: temperatura: 35°C; odczyn pH: 6,5 – 9,5; biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT<sub>5</sub> – 600 mg/l; chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT:

- a) 800 mg/l dla ścieków bytowo-gospodarczych,
- b) 1200 mg/l dla ścieków przemysłowych.

Ustalenie w Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nowych dopuszczalnych wartości parametrów wskaźników wymienionych w § 4 ust. 3 będzie wiążące dla stron, nie stanowi zmiany umowy i obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany.

O wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odbieranych i odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych **Dostawcy**, **Dostawca** będzie informował **Odbiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty: na stronie internetowej [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl), w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy** i lokalnej prasie.

4. **Odbiorca** odprowadza następujące rodzaje ścieków:

- a) ścieki bytowe,
- b) ścieki przemysłowe.

Zmiana rodzaju odprowadzanych ścieków wymaga zmiany Umowy.

5. **Załącznik nr 1** określa obowiązki **Odbiorcy** i **Dostawcy** usług przy odprowadzaniu do kanalizacji ścieków przemysłowych.

6. **Odbiorca** odprowadza wody opadowe z terenu nieruchomości zgodnie z zatwierdzonym projektem technicznym:

- a) powierzchniowo,
- b) do kanalizacji ogólnospławnej,
- c) do kanalizacji deszczowej,
- d) inne.....

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY,  
W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA.**

**§ 5**

Umowa obowiązuje od dnia: .....

**§ 6**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / oznaczony do dnia: .....
2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez **Odbiorcę** z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa może być rozwiązana przez **Dostawcę** z zachowaniem takiego samego okresu wypowiedzenia, jeżeli **Odbiorca** nie uiszczył należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe, oraz z przyczyn technicznych nie ma możliwości wstrzymania świadczenia usług.
5. Umowa może być rozwiązana przez **Dostawcę** w trybie natychmiastowym w przypadku gdy nie ma możliwości wstrzymania świadczenia usług, a jednocześnie:
  - 1) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w umowie, stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 2) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
6. **Odbiorca** jest zobowiązany do pisemnego poinformowania **Dostawcy** o utracie przez niego prawa do korzystania z nieruchomości. W przypadku nie poinformowania przez **Odbiorcę** o utracie prawa do korzystania z nieruchomości ponosi on odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez **Dostawcę** za okres do dnia rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
7. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez nowego Odbiorcę tj. następcę prawnego Odbiorcy, nabywcę nieruchomości, skutkować będzie rozwiązaniem niniejszej umowy.
8. W przypadku śmierci właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie Umowy z dotychczasowym **Odbiorcą**, a odpowiedzialność za powstałe należności przechodzi na spadkobierców.
9. Po rozwiązaniu Umowy **Dostawca** dokonuje odcięcia dostawy wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

**§ 7**

1. **Dostawca** może zamknąć przyłącze wodociągowe lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie wtedy, gdy:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) **Odbiorca** usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w umowie,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Jeśli **Dostawca** odciął dostawę wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt 2, **Odbiorca** usług jednocześnie poinformowany zostanie o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego **Odbiorca** usług powiadomiony zostanie na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.

**SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ**

**§ 8**

Rozliczenie należności za świadczenie usług będzie odbywało się według poniższych zasad:

1. Przyjmuje się .....okres rozliczeniowy.
2. Ilość wody pobranej ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego / wodomierza /  
typ ..... o średnicy .....nr .....zainstalowanego w.....  
.....  
a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania:
  - a) urządzenia pomiarowego typ .....zamontowanego w .....
  - b) wodomierza głównego o którym mowa w ust.2
  - c) wodomierza własnego zamontowanego na ujęciu własnym **Odbiorcy**, typ .....
4. Ilość ścieków jest pomniejszana o ilość bezpowrotnie zużytej wody na cele:
  - a) utrzymania zieleni w okresie wegetacji roślin , określanej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.....  
.....
  - b) technologiczne, określanej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. ....

5. Odczyty stanu wodomierza oraz przepływomierza będą występowały w terminach .....
6. W przypadku nieobecności **Odbiorcy** przedstawiciel **Dostawcy** pozostawi pisemne powiadomienie o konieczności podania stanu wodomierza.
7. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza, oraz gdy **Odbiorca** nie poda stanu wodomierza, **Dostawca** wystawia fakturę w wysokości 85% zużycia wody lub dostarczonych ścieków z poprzedniego okresu rozliczeniowego w którym dokonano odczytu.
8. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza, ze względu na brak zabezpieczenia studni wodomierzowej przed napływem wód gruntowych i opadowych zgodnie z § 117 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, **Odbiorca** wyraża zgodę na wypompowanie wody przez **Dostawcę** ze studni wodomierzowej, za które będzie obciążony zgodnie z cennikiem usług **Dostawcy**.

## § 9

1. Do ustalenia należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków stosowane będą ceny i opłaty określone w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Miejskiej Pabianice.
2. Charakter świadczenia usługi polegający na dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków nie pozwala na podanie z góry łącznej ceny za świadczone usługi - zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.<sup>1</sup> W dniu zawarcia niniejszej Umowy w wariantcie rozliczeniowym mającym zastosowanie dla Odbiorcy obowiązują ceny i opłaty w złotych:

a) za 1m <sup>3</sup> wody	..... netto	..... brutto
b) za 1 m <sup>3</sup> wody	..... netto	..... brutto
c) za 1m <sup>3</sup> wody	..... netto	..... brutto
d) za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	..... netto	..... brutto
e) za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	..... netto	..... brutto
f) opłata abonamentowa dostawa wody /okres rozliczeniowy/	..... netto	..... brutto
g) opłata abonamentowa odbiór ścieków / okres rozliczeniowy/	..... netto	..... brutto
h) opłata abonamentowa dostawa wody /okres rozliczeniowy/	..... netto	..... brutto
i) opłata abonamentowa odbiór ścieków / okres rozliczeniowy/	..... netto	..... brutto

j) opłaty dodatkowe dla ścieków przemysłowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z taryfą.

3. Zestawienie cen i stawek opłat określa Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Ceny i opłaty za usługi niewymienione w taryfie, związane z realizacją niniejszej umowy zawiera cennik usług **Dostawcy**.
5. Ustalenie nowej wysokości cen i opłat w taryfie lub cenniku, zmiana grupy taryfowej będzie wiążąca dla stron, nie stanowi zmiany Umowy i obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany. Przy zmianie taryf, gdy nie jest możliwe określenie faktycznej ilości wykonanej usługi uznaje się, że usługa wykonywana jest w tym okresie proporcjonalnie.
6. O wysokości cen i opłat określonych w taryfach, **Dostawca** będzie informował **Odbiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty: na stronie internetowej [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl), w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy** i lokalnej prasie.
7. O wysokości cen i opłat określonych w cenniku usług **Dostawcy**, **Dostawca** będzie informował **Odbiorcę** na stronie internetowej [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl), w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy**.
8. **Odbiorca** może domagać się od **Dostawcy** obniżenia należności w razie udowodnienia zawinonego dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, określone w § 4 Umowy ust. 1 i 2.
9. **Odbiorca** może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych **Dostawcy** na skutek awarii instalacji wodociągowej **Odbiorcy**, pod warunkiem:
  - a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod nr telefonów: **0-42 215 65 95 , 994 czynne całą dobę**,
  - b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,
  - c) powiadomienia **Dostawcy** o terminie usuwania awarii przed jej zakończeniem, celem potwierdzenia tego faktu przez służby **Dostawcy** w formie protokołu sporządzonego z udziałem **Odbiorcy**.

## § 10

W przypadku budynku wielolokalowego, **Odbiorca** jest zobowiązany do rozliczania i regulowania należności za różnicę pomiędzy sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i odczytanych przez **Dostawcę**, a wodomierzem głównym oraz za wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych zlokalizowanych poza lokalami, z uwzględnieniem następujących zasad:

- a) w razie braku możliwości odczytu wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym w lokalu jak również przy punkcie czerpalnym poza lokalem, pomimo uzgodnienia przez strony możliwości i terminu jego odczytu, za różnicę powstałą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych, **Dostawca** obciąża **Odbiorcę**, (**Odbiorca** rozliczy różnicę według przyjętej metody rozliczania kosztów różnicy wskazań),
- b) zasady rozliczania ilości wody dostarczonej do punktów czerpalnych znajdujących się w lokalach wiąza **Odbiorcę** w zakresie ustalenia wielkości różnicy, pomiędzy sumą wskazań wodomierzy, a wodomierzem głównym,
- c) **Odbiorca** jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności za usługi świadczone przez **Dostawcę** także w sytuacji:
  - niesprawności wodomierza głównego
  - niesprawności wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych
  - braku możliwości odczytu wodomierzy
- d) pozostałe zasady i warunki dostawy wody i odprowadzania ścieków dla poszczególnych lokali, określają odrębne Umowy zawarte przez **Dostawcę** z osobami korzystającymi z tych lokali.

## § 11

W przypadku niesprawności wodomierza głównego /urządzenia pomiarowego/ ilość pobranej wody /dostarczonych ścieków/ ustala się na podstawie średniego zużycia wody /dostarczenia ścieków/ w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza /urządzenia pomiarowego/, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody /dostarczonych ścieków/ w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody /dostarczonych ścieków/ w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza /urządzenia pomiarowego/.

## § 12

**Dostawca** wystawia faktury za świadczone usługi po upływie planowanej daty odczytu wodomierza głównego /wodomierzy, przepływomierzy/ z częstotliwością ustaloną w § 8 ust.1 Umowy.

## § 13

Za świadczone usługi należność będzie regulowana na rachunek bankowy **Dostawcy** w terminie 21 dni licząc od daty wystawienia faktury, przy czym wysłanie faktury przez **Dostawcę** nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

## § 14

Niedotrzymanie wyznaczonego terminu zapłaty będzie skutkowało naliczeniem odsetek ustawowych.

## § 15

Reklamacje dotyczące wystawionej faktury należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, a wniesienie jej przez **Odbiorcę** nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## § 16

Jeżeli **Odbiorca** zmienił adres i nie zawiadomił o tym **Dostawcy**, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez **Dostawcę** na dotychczasowy wskazany adres uznaje się za doręczone **Odbiorcy**.

## § 17

W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **Odbiorcy** usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 18

**Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:**

1. Dostarczanie wody i odbieranie ścieków w sposób ciągły i niezawodny do/z nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Dostarczanie wody o jakości odpowiadającej warunkom określonym w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o jakości określonej w § 4 ust. 3 niniejszej Umowy.
4. Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością **Dostawcy**.
5. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez **Odbiorcę** usług.
6. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### § 19

O przerwach w świadczeniu usług **Dostawca** informuje **Odbiorcę** w sposób przewidziany w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### § 20

**Dostawca jest uprawniony do:**

1. Przeprowadzania bieżącej kontroli w zakresie ilości i przeznaczenia dostarczanej wody.
2. Przeprowadzania bieżącej kontroli w zakresie ilości, sposobu powstawania i jakości ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach i na warunkach określonych w §7 Umowy.  
Odcięcie przyłącza wodociągowego z demontażem wodomierza głównego i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego oraz wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się na koszt **Odbiorcy** usług, zgodnie z cennikiem usług **Dostawcy**.  
Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy usług i po uregulowaniu należności z tytułu poniesienia przez **Dostawcę** kosztów uruchomienia.  
**Dostawca** może odmówić ponownego zawarcia Umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
4. Na wniosek **Dostawcy**, **Odbiorca** usług dokona urzędowego sprawdzenia rzetelności wskazań: wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, urządzenia pomiarowego. W tym celu demontuje i zleca jego ekspertyzę Urzędowi Miar. W przypadku gdy badania potwierdzą prawidłowość działania, koszty ekspertyzy pokrywa **Dostawca**.  
Termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez Urząd Miar.

## § 21

### Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Natychmiastowego powiadomienia **Dostawcy** o awarii posiadanych instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia **Dostawcy**.
3. Naprawy, remontu, konserwacji, usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych stanowiących własność **Odbiorcy**.
4. Przy gromadzeniu ścieków w lokalnych zbiornikach bezodpływowych, **Odbiorca** usług na żądanie **Dostawcy** zobowiązany jest udokumentować sposób i częstotliwość opróżniania zbiorników oraz ilość usuniętych ścieków.
5. Nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do **Dostawcy**, a w szczególności zerwanie plomb wodomierza głównego.
6. Montażu, utrzymania, legalizacji wodomierzy będących własnością **Odbiorcy**. Koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania tych wodomierzy jak i urządzeń pomiarowych nie obciążają **Dostawcy**.
7. Zainstalowania i utrzymania zaworów antyskażeniowych, zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.

## § 22

**Odbiorca** usług zobowiązuje się do umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **Dostawcy**, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń **Odbiorcy** usług w celu sprawdzenia lub wymiany wodomierza głównego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń, przeprowadzenia kontroli w zakresie określonym w § 20 ust.1 i 2 Umowy.

## § 23

### Odbiorca usług zobowiązuje się do:

1. Nie wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Nie odprowadzania do urządzeń **Dostawcy**:
  - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłocznyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
  - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - b) stacji krwiodawstwa,
    - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt.
3. Nie wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uzimiania urządzeń elektrycznych.
4. Natychmiastowego powiadomienia **Dostawcy** o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, własnego lub urządzenia pomiarowego.
5. Niezwłocznego powiadomienia **Dostawcy** o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianie adresu do korespondencji, zmianie danych osobowych, o zmianie użytkownika lokalu.
6. Terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
7. Używania wody zgodnie z przeznaczeniem.
8. Korzystania z dostarczanej wody i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **Dostawcę** oraz nie utrudniający działalności **Dostawcy**, a w szczególności:
  - a) użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
  - b) użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
  - c) poinformowanie **Dostawcy** o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania ilości odprowadzanych ścieków.
9. Nie dokonywania zabudowy oraz trwałych nasadzeń nad przyłączami do sieci w pasie ochronnym o szerokości 5m.
10. Odprowadzania ścieków przemysłowych (lub mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych) na zasadach określonych w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy.
11. Pokrycia kosztów wykonanych przez **Dostawcę** kontroli i analiz ścieków w przypadku nie przestrzegania przez **Odbiorcę** postanowień Umowy, zgodnie z cennikiem usług **Dostawcy**.
12. Do współdziałania z Biurem Obsługi Klienta **Dostawcy** w zakresie eksploatacji przyłączy wod - kan i zamontowanych na nich urządzeń pomiarowych, **Odbiorca** wyznacza .....tel:.....

## § 24

### Odbiorca usług jest uprawniony do:

1. Składania reklamacji, która zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia jej w siedzibie **Dostawcy** lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przypadkach, np.: konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, **Dostawca** może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli..
2. Składania pisemnego wniosku na wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego do Urzędu Miar. W tym celu **Dostawca** demontuje wodomierz, a w jego miejsce instaluje wodomierz o takich samych parametrach przepływu. Jeśli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności wodomierza, koszty zgodnie z cennikiem usług **Dostawcy** związane z jego sprawdzeniem i wymianą ponosi **Odbiorca**.
3. Zainstalowania dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody w miejscu i na warunkach uzgodnionych z **Dostawcą**. Koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi **Odbiorca**.

## § 25

**Dostawca** wskazuje następujące adresy do doręczeń oraz inne dane do kontaktu:

ul. Warzywna 3, 95-200 Pabianice  
numer telefonu: +48 42 22 59 160, +48 42 22 59 161  
numer faksu: +48 42 22 59 170  
adres email: [bok@zwik.pabianice.pl](mailto:bok@zwik.pabianice.pl)

## WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH BĘDĄCYCH WŁASNOŚCIĄ ODBIORCY

### § 26

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza będącego własnością **Odbiorcy**, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia **Dostawcy** o zaistniałej awarii oraz usunięcia jej na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza **Odbiorcy** powoduje:
  - a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez **Dostawcę**,
  - b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez **Dostawcę** lub osoby trzecie,
  - c) zagrożenie dla środowiska.**Dostawca** jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez **Odbiorcę** obowiązku usunięcia awarii na zasadach określonych w ust.1, **Dostawca** jest upoważniony do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii **Dostawca** obciąża **Odbiorcę**.

## PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

### § 27

Osoby reprezentujące **Dostawcę**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Odbiorcy** usług w celu:

1. Zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego.
2. Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów.
3. Przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących własnością **Dostawcy**.
4. Sprawdzenia źródła powstania, ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
5. Odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do posesji/ lokalu, na warunkach określonych w § 7 umowy.
6. Usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

## SANKCJE KARNE

### § 28

Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przewiduje następujące sankcje karne:

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000 zł.
2. Karze określonej w ust.1 podlega także ten, kto:
  - 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) nie dopuszcza przedstawiciela **Dostawcy** do wykonania czynności określonych w § 27 umowy.
3. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.
4. Karze określonej w ust.3 podlega ten, kto wprowadza ścieki bytowe i przemysłowe do kanalizacji deszczowej, a także wprowadza ścieki opadowe i wody drenażowe do kanalizacji sanitarnej.
5. W razie skazania sąd może orzec obowiązek zapłaty nawiązki na rzecz **Dostawcy** w wysokości 1.000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych **Dostawcy**.

## USTALENIA ZAWARTE W ZEZWOLENIU NA PROWADZENIE ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

### § 29

1. Na terenie Gminy Miejskiej Pabianice **Dostawca** prowadzi działalność w zakresie objętym niniejszą Umową na podstawie zezwolenia wydanego w formie Decyzji Prezydenta Miasta Pabianic nr 1/2006 z dnia 13.10.2006r., która jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy**, ul. Warzywna 3, Pabianice oraz na stronie internetowej: [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl).
2. Przedmiotem działalności objętej zezwoleniem jest działalność gospodarcza na terenie Pabianic polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Obszarem działalności objętym zezwoleniem jest Gmina Miejska Pabianice.
4. **Dostawca** jest zobowiązany do prowadzenia działalności, w szczególności do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach, pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny jak również zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków do Grupowej Oczyszczalni Ścieków.

5. W przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, **Dostawca** jest zobowiązany do określenia taryf oraz innych działań dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru.
6. **Dostawca** jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług.
7. Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostało udzielone na czas nieokreślony, począwszy od dnia 01.06.2006r.
8. Prezydent Miasta Pabianic może zmienić warunki wydanego zezwolenia lub je cofnąć z urzędu lub na wniosek Zakładu.
9. Zezwolenie może być cofnięte w następujących przypadkach:
  - 1) ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa,
  - 2) w przypadku podziału Zakładu lub jego łączenia z innymi podmiotami,
  - 3) w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
  - 4) w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
  - 5) jeżeli prowadzona działalność uchybia warunkom zezwolenia.
10. Zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:
  - 1) w związku z naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
  - 2) gdy przemawia za tym ważny interes Państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwa Państwa,
  - 3) utraty przez Zakład zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
  - 4) upadłości bądź likwidacji Zakładu,
  - 5) gdy cofnięcie zezwolenia następuje na wniosek Zakładu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 30

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron Umowy określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta **Dostawcy**, ul. Warzywna 3, Pabianice oraz na stronie internetowej: [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego wraz z przepisami wykonawczymi.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby **Dostawcy**.

### § 31

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy są:

1. **Załącznik nr 1** określający obowiązki **Odbiorcy** i **Dostawcy** usług wodociągowo – kanalizacyjnych przy odprowadzaniu do kanalizacji ścieków przemysłowych.

2. Inne .....

### § 32

**Odbiorca** usług oświadcza, że:

- a) został poinformowany w sposób rzetelny i wyczerpujący o warunkach świadczenia usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków zarówno przed, jak i w trakcie zawierania niniejszej umowy.
- b) zapoznał się z obowiązującymi dokumentami wymienionymi w § 9 ust. 3 i ust.4, § 30 ust. 1, niniejszej Umowy.

### § 33

Z dniem .....traci moc obowiązującą dotychczasowa umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków .....

.....

### § 34

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

### § 35

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

### § 36

W oparciu o art.23 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz.926 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pabianicach, jako administratora danych osobowych w zakresie obejmującym przedstawione wyżej dane w celach <sup>1</sup>:

- a) związanych z procesem zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
  - b) marketingu produktów i usług oferowanych przez ZWiK Sp. z o.o. TAK \* NIE \*
- Odbiorca usług ma prawo do wglądu do swoich danych i prawo do ich poprawiania.

\* - niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup> – postanowienie dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi.

**DOSTAWCA:**

**ODBIORCA:**

*Prezes Zarządu*

*Rafał Kunka*