

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.
z siedzibą w Pabianicach**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązująca w Gminie Miejskiej Pabianice oraz w Gminie Pabianice we wsi Bychlew,
Jadwinin, Hermanów
na okres trzech lat

Spis treści:

	strona:
Wstęp	3
1. Rodzaje prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	4
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	8
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	15
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	15
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług	15
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	16

Wstęp

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej również: „Spółka” lub „ZWİK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Miejskiej Pabianice realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz na terenie Gminy Pabianice we wsi Bychlew, Jadwinin, Hermanów realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Z dniem wejścia w życie niniejszej taryfy przestają obowiązywać postanowienia taryfy poprzedniej zatwierdzonej przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr PO.RET.070.286.2.2018.ZG.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie:

- Gminy Miejskiej Pabianice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- Gminy Pabianice we wsi Bychlew, Jadwinin, Hermanów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (zgodnie z §2 pkt. 2 Porozumienia Komunalnego w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Pabianice wykonania zadania publicznego polegającego na dostawie wody i odbiorze ścieków komunalnych z terenu Gminy Pabianice do Kanalizacji Gminy Miejskiej Pabianice z dnia 10.09.2012 r.).

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 ze zmianami, zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odbioru ścieków za wyjątkiem: odbiorców hurtowych usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
- wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody (np. wodomierz w lokalu budynku wielolokalowego),
- wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej bezpowrotnie, np. na podlewanie ogródków, terenów zielonych, na cele technologiczne,
- przeciętne normy zużycia wody – normy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70),
- maksymalny przepływ chwilowy – maksymalny strumień wody, jaki może przepłynąć przez wodomierz.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. prowadzi działalność:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2006 Prezydenta Miasta Pabianic z dnia 13.10.2006 r. w sprawie udzielenia Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na czas nieoznaczony,
- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1 Wójta Gminy Pabianice z dnia 5.10.2006 r. w sprawie udzielenia Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniami przedmiot działalności zakładu stanowi m.in.:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Spółka, poprzez posiadane urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, posiada zdolność do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody o wymaganej jakości, odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania.

Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym wydobywanie wody z jej ujęć, uzdatnianie na stacjach wodociągowych oraz dystrybucję poprzez posiadaną sieć wodociągową. Ponadto kontroluje proces odbioru, przetłaczania i dostarczania do oczyszczalni ścieków z terenu miasta.

Monitorowanie jakości dystrybuowanej wody oraz odbieranych ścieków odbywa się w laboratorium.

Spółka nie prowadzi samodzielnie oczyszczania ścieków. Zadania w tym zakresie zleca do GOŚ Sp. z o.o. w Łodzi.

Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, studni głębinowych, przepompowni ścieków i wszystkich posiadanych urządzeń.

Oprócz zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka prowadzi: hurtową dostawę wody, hurtowy odbiór ścieków, świadczy usługi doradcze przy realizacji projektów z finansowaniem zewnętrznym, realizuje usługi budowlane w zakresie budowy sieci i przyłączy, wykonuje analizy laboratoryjne i inne usługi związane z działalnością wodno-kanalizacyjną.

2. Rodzaj i struktura taryfy

ZWiK Sp. z o.o. stosuje taryfę wieloczołową oraz niejednolitą, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i różne ceny za odprowadzane ścieki oraz różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi oraz stosowanego okresu rozliczeniowego.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Cena wody zróżnicowana została wg opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych, natomiast opłata abonamentowa ustalona została w oparciu o wielkość maksymalnego przepływu chwilowego, okresu rozliczeniowego, sposobu pomiarowania.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono 29 grup taryfowych odbiorców usług:

1. W 1.1.1 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
2. W 1.1.2 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym od 2,5 - 80 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
3. W 1.1.3 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
4. W 1.1.5 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
5. WK 1.1.1 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
6. WK 1.1.2 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym od 2,5 - 80 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
7. WK 1.1.3 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
8. WK 1.1.4 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza dodatkowego fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
9. WK 1.1.5 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
10. W 1.3.1 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co 3 miesiące fakturą w formie papierowej albo elektronicznej
11. W 1.3.3 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
12. WK 1.3.1 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co 3 miesiące fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
13. WK 1.3.3 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
14. WK 1.3.4 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co 3 miesiące na podstawie wodomierza dodatkowego fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
15. WK 1.3.5 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do spożycia przez ludzi, rozliczani co 3 miesiące na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
16. W 2.1.1 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.

17. W 2.1.2 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym od 2,5 - 80 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
18. W 2.1.3 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
19. W 2.1.5 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
20. W 2.1.6 – Gmina obciążana za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, rozliczana co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
21. WK 2.1.1 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
22. WK 2.1.2 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym od 2,5 - 80 l/s, rozliczani co miesiąc fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
23. WK 2.1.3 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
24. WK 2.1.4 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza dodatkowego fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
25. WK 2.1.5 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co miesiąc na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
26. W 2.3.1 - Odbiorcy wyłącznie usługi zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co 3 miesiące fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
27. WK 2.3.1 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, przy maksymalnym przepływie chwilowym poniżej 2,5 l/s, rozliczani co 3 miesiące fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
28. WK 2.3.3 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
29. WK 2.3.5 - Odbiorcy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wykorzystujący wodę do pozostałych celów, rozliczani co 3 miesiące na podstawie wodomierza (np. wielolokalowego) fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.

W zakresie odprowadzania ścieków występuje jednaście następujących taryfowych grup odbiorców:

1. K 1.1.1 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków, rozliczani co miesiąc na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
2. K 1.1.2 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej,

powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.

3. KW 1.1.1 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co miesiąc na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
4. KW 1.1.2 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
5. K 1.3.1 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków, rozliczani co 3 miesiące na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
6. K 1.3.2 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków, rozliczani co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
7. KW 1.3.1 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co 3 miesiące na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
8. KW 1.3.2 - Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co 3 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
9. K 2.1.1 - Odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe – odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki, które nie są ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego

zakładu, korzystający wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków, rozliczani co miesiąc na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.

10. KW 2.1.1 - Odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe – odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki, które nie są ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co miesiąc na podstawie odczytu fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.
11. KW 2.1.2 - Odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe – odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki, które nie są ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu, korzystający z usługi odprowadzania ścieków i dostawy wody, rozliczani co miesiąc na podstawie przeciętnych norm zużycia wody fakturą w formie papierowej albo elektronicznej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- stawka opłaty dodatkowej za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona, w zł za 1 m³ dla wskaźników z grupy I oraz w zł za kg dla wskaźników grupy II i III.

Do cen i stawek opłat netto, zgodnie z § 2, pkt 1,2 i 6 Rozporządzenia, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	cena/stawka opłaty od 1 - 12 miesięcy		cena/stawka opłaty od 13 - 24 miesięcy		cena/stawka opłaty od 25 - 36 miesięcy		jednostka miary
			netto	z VAT	netto	z VAT	netto	z VAT	
1	2	3	4	5					6
1.	W1.1.1	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,82	10,61	10,28	11,10	10,89	11,76	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	W.1.1.2	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³

		stawka opłaty abonamentowej	44,82	48,41	46,06	49,75	48,04	51,88	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	W1.1.3	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,84	14,95	14,36	15,51	15,05	16,25	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4.	W1.1.5	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,26	4,60	4,60	4,97	4,99	5,39	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5.	WK1.1.1	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,69	8,31	7,98	8,62	8,39	9,06	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
6.	WK1.1.2	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	42,69	46,11	43,76	47,26	45,55	49,19	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
7.	WK1.1.3	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,75	13,77	13,14	14,19	13,72	14,82	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
8.	WK1.1.4	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
9.	WK1.1.5	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
10.	W.1.3.1	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	20,93	22,60	21,64	23,37	22,68	24,49	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
11.	W1.3.3	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	37,18	40,15	38,21	41,27	39,82	43,01	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
12.	WK1.3.1	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,80	20,30	19,34	20,89	20,19	21,81	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
13.	WK1.3.3	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³

		stawka opłaty abonamentowej	36,09	38,98	36,99	39,95	38,48	41,56	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
14.	WK1.3.4	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
15.	WK1.3.5	cena za dostarczoną wodę	3,48	3,76	3,53	3,81	3,65	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
16.	W2.1.1	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,82	10,61	10,28	11,10	10,89	11,76	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
17..	W2.1.2	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	44,82	48,41	46,06	49,75	48,04	51,88	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
18.	W2.1.3	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,84	14,95	14,36	15,51	15,05	16,25	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
19..	W2.1.5	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,26	4,60	4,60	4,97	4,99	5,39	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
20.	W2.1.6	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	44,82	48,41	46,06	49,75	48,04	51,88	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
21.	WK2.1.1	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,69	8,31	7,98	8,62	8,39	9,06	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
22.	WK2.1.2	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	42,69	46,11	43,76	47,26	45,55	49,19	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
23.	WK2.1.3	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,75	13,77	13,14	14,19	13,72	14,82	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
24.	WK2.1.4	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³

		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
25.	WK2.1.5	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
26.	W2.3.1	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	20,93	22,60	21,64	23,37	22,68	24,49	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
27.	WK2.3.1	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,8	20,30	19,34	20,89	20,19	21,81	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
28.	WK2.3.3	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	36,09	38,98	36,99	39,95	38,48	41,56	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
29.	WK2.3.5	cena za dostarczoną wodę	3,54	3,82	3,59	3,88	3,72	4,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	2,30	2,30	2,48	2,50	2,70	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	cena/stawka opłaty od 1 - 12 miesiąca		cena/stawka opłaty od 13 - 24 miesiąca		cena/stawka opłaty od 25 - 36 miesiąca		jednostka miary
			netto	z VAT	netto	z VAT	netto	z VAT	
1	2	3	4	5					6
1.	K1.1.1	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,47	5,91	5,85	6,32	6,26	6,76	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	K1.1.2	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,72	5,10	5,04	5,44	5,34	5,77	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	KW1.1.1	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,34	3,61	3,55	3,83	3,77	4,07	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4.	KW1.1.2	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,63	3,92	3,83	4,14	4,01	4,33	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5.	K1.3.1	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,90	8,53	8,33	9,00	8,81	9,52	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

6.	K1.3.2	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,60	10,26	11,08	10,69	11,55	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
7.	KW1.3.1	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,77	6,23	6,03	6,51	6,32	6,83	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
8.	KW1.3.2	cena za odprowadzone ścieki	6,82	7,37	6,92	7,47	7,06	7,63	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,73	9,43	9,05	9,77	9,36	10,11	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
9.	K2.1.1	cena za odprowadzone ścieki	9,25	9,99	9,36	10,11	9,52	10,28	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,47	5,91	5,85	6,32	6,26	6,76	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
10.	KW2.1.1	cena za odprowadzone ścieki	9,25	9,99	9,36	10,11	9,52	10,28	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,34	3,61	3,55	3,83	3,77	4,07	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
11.	KW2.1.2	cena za odprowadzone ścieki	9,25	9,99	9,36	10,11	9,52	10,28	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,63	3,92	3,83	4,14	4,01	4,33	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

Stawki opłaty dodatkowej za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych (K 2.1.1, KW 2.1.1 i KW 2.1.2)

GRUPA I						
LP.	Wskaźnik zanieczyszczenia	jednostka	wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej (zł/m ³)		
				1-12 m-c	13-24 m-c	25-36 m-c
1.	Temperatura	°C	35,0	0,69 ¹⁾	0,71 ¹⁾	0,72 ¹⁾
				1,40 ²⁾	1,43 ²⁾	1,47 ²⁾
2.	Odczyn	pH	6,5 - 9,5	0,31 ³⁾	0,32 ³⁾	0,33 ³⁾
				0,63 ⁴⁾	0,65 ⁴⁾	0,65 ⁴⁾
				1,25 ⁵⁾	1,29 ⁵⁾	1,30 ⁵⁾
				2,50 ⁶⁾	2,58 ⁶⁾	2,60 ⁶⁾
GRUPA II						
LP.	Wskaźnik zanieczyszczenia	jednostka	wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej (zł/kg)		
				1-12 m-c	13-24 m-c	25-36 m-c
3.	Azot amonowy	mg/l N	100	6,25	6,45	6,50
4.	Azot azotynowy	mg/l N	10	6,25	6,45	6,50
5.	Azot ogólny	mg/l	100	6,25	6,45	6,50
6.	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅	mg/l	600	1,25	1,29	1,30
7.	Fosfor ogólny	mg/l	15	6,25	6,45	6,50
8.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową ChZTCr	mg/l	1200	1,25	1,29	1,30
9.	Chlorki	mg/l	1000 ⁷⁾ ; 2000 ⁸⁾	1,25	1,29	1,30
10.	Siarczany	mg/l	500	1,25	1,29	1,30

11.	Zawiesiny ogólne	mg/l	600	1,25	1,29	1,30
-----	------------------	------	-----	------	-------------	------

GRUPA III

LP.	Wskaźnik zanieczyszczenia	jednostka	wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej (zł/kg)		
				1-12 m-c	13-24 m-c	25-36 m-c
12.	Kadm	mg/l	0,05	300,00	309,60	312,00
13.	Rtęć	mg/l	0,01	300,00	309,60	312,00
14.	Antymon	mg/l	0,50	225,00	232,20	234,00
15.	Arsen	mg/l	0,50	225,00	232,20	234,00
16.	Cyjanki wolne	mg/l	0,50	225,00	232,20	234,00
17.	Chrom ⁺⁶	mg/l	0,20	225,00	232,20	234,00
18.	Miedź	mg/l	0,30	225,00	232,20	234,00
19.	Nikiel	mg/l	0,25	225,00	232,20	234,00
20.	Ołów	mg/l	0,20	225,00	232,20	234,00
21.	Siarczki	mg/l	1,00	225,00	232,20	234,00
22.	Srebro	mg/l	0,50	225,00	232,20	234,00
23.	Chrom ogólny	mg/l	0,30	175,00	180,60	182,00
24.	Bar	mg/l	5,00	175,00	180,60	182,00
25.	Beryl	mg/l	1,00	175,00	180,60	182,00
26.	Bor	mg/l	10,00	175,00	180,60	182,00
27.	Cyjanki związane	mg/l	5,00	175,00	180,60	182,00
28.	Cynk	mg/l	2,00	175,00	180,60	182,00
29.	Cyna	mg/l	2,00	175,00	180,60	182,00
30.	Kobalt	mg/l	1,00	175,00	180,60	182,00
31.	Molibden	mg/l	1,00	175,00	180,60	182,00
32.	Selen	mg/l	1,00	175,00	180,60	182,00
33.	Tal	mg/l	1,00	175,00	180,60	182,00
34.	Tytan	mg/l	2,00	175,00	180,60	182,00
35.	Wanad	mg/l	2,00	175,00	180,60	182,00
36.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15,00	125,00	129,00	130,00
37.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15,00	125,00	129,00	130,00
38.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20,00	125,00	129,00	130,00
39.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100,00	125,00	129,00	130,00
40.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	15,00	125,00	129,00	130,00
41.	Fluorki	mg/l	20,00	85,26	87,98	88,67

- 1) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5⁰C-za każdy stopień przekroczenia
- 2) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5⁰C i więcej -za każdy stopień przekroczenia
- 3) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
- 4) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5pH
- 5) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5pH
- 6) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH
- 7) Przy stężeniu siarczanów powyżej 100 mg/l
- 8) Przy stężeniu siarczanów poniżej 100 mg/l

Opłaty dodatkowe za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane są od dnia kontroli jakości ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń, w sposób następujący:

Dla poszczególnych wskaźników z Grupy I:

$$O_{\text{temperatura}} = (W_p - W_d) \times S_j \times M$$

$$O_{\text{pH}} = S_j \times M$$

Dla poszczególnych wskaźników z Grupy II i Grupy III:

$$O = \frac{(W_p - W_d)}{1000} \times S_j \times M$$

gdzie:

O – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczenia z grupy I, II lub III

W_p – wartość wskaźnika zanieczyszczenia pomierzona podczas kontroli

W_d – dopuszczalny wskaźnik zanieczyszczenia określony w tabeli

S_j – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej dla wskaźnika zanieczyszczenia z tabeli

M - ilość ścieków przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie rozliczeniowym

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury (**Grupa I**), wysokość opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyliczonych za przekroczenie obu tych wskaźników.

W przypadku równoczesnego przekroczenia dwóch lub więcej wskaźników z **Grupy II**, wysokość opłaty ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą wartość opłaty.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z **Grupy III**, wysokość opłaty ustala się jako sumę opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki z tej grupy

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników więcej niż jednej grupy, obliczana będzie jako suma opłat z poszczególnych grup.

Do opłat dodatkowych dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- Opłata abonamentowa opłacana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Ilość ścieków z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku na podstawie wskazań wodomierza głównego jako równą ilości dostarczanej wody.
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług.

- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa,
 - W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Zakład na wniosek odbiorcy usług zleca ekspertyzę prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy ekspertyza potwierdza prawidłowe działanie wodomierza, odbiorca pokrywa koszty jej wykonania.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup taryfowych obowiązują te same wymagania techniczne i technologiczne, co przyczynia się do tych samych kosztów jednostkowych produkcji i dystrybucji 1 m³ wody. Różna jest natomiast opłata za szczególne korzystanie ze środowiska, której wysokość, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Rady Ministrów z 22 grudnia 2017 w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, zależy od celu, na jaki pobrana woda jest wykorzystywana.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup taryfowych obowiązują te same wymagania techniczne i technologiczne w zakresie odbioru i odprowadzania ścieków. Różna jest natomiast opłata za oczyszczanie. Jakość dostarczanych ścieków zależy od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te są wyższe w przypadku dostawców ścieków przemysłowych. Oczyszczanie ścieków zlecane jest odrębnemu podmiotowi gospodarczemu.

Spółka ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów odczytów wodomierzy, urządzeń pomiarowych, wystawiania faktur i windykacji oraz utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

W związku z powyższym, dla odbiorców, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzania ścieków, wyliczono opłatę abonamentową, a jej wysokość została uzależniona: od stopnia gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, rodzaju urządzenia pomiarowego lub jego braku oraz długości okresu rozliczeniowego.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które mają stosowne zapisy w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Pabianicach Uchwałą nr XXIV/264/20 z dnia 17 listopada 2020 r.:

Jakość produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi, jej parametry nie przekraczają następujących wartości: żelazo ogólne 200 µg/l; mangan 50 µg/l; azotany 50 mg/l NO₃; azotyny 0,50 mg/l NO₂; twardość ogólna 60-500 mg/l CaCO₃. Woda pobierana jest z górnokredowych ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu metodami napowietrzania, odmanganiania i odżelaziania w filtrach pośpiesznych. Po uzdatnieniu woda jest poddawana dezynfekcji.

Ścieki odbierane są od klientów i dostarczane do Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Łodzi, gdzie podlegają oczyszczeniu do osiągnięcia dopuszczalnych parametrów wymaganych przez pozwolenie wodnoprawne. Oczyszczone ścieki odprowadzane są do rzeki Ner.

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków, stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie. Odczyt wodomierzy może odbywać się w sposób zdalny bądź manualny, w zależności od zamontowanego wodomierza.

W przypadku niedotrzymania ciągłości i jakości świadczonych usług, Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Spółka ma obowiązek informowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

Spółka udziela odpowiedzi na pisma, w takiej formie w jakiej zostały złożone, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga dłuższego okresu niż termin wskazany powyżej, Przedsiębiorstwo przed upływem w/w terminu, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła pismo i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia pisma.

Odbiorca może kontaktować się z przedsiębiorstwem osobiście w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. Warzywnej 3, telefonicznie (BOK 422259160, rozliczenia 422259168), poprzez e-mail na adres: bok@zwik.pabianice.pl, zwik@zwik.pabianice.pl, poprzez iBOK dostępny na www.zwik.pabianice.pl. Godziny pracy BOK: poniedziałek, środa-piątek 7-14.45; wtorek 7-16.45.

Telefon alarmowy: **994**.