

Kod taryfy Odbiorcy W K

Nr kontrahenta

Nr archiwalny

UMOWA Nr
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu

pomiędzy **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o.** z siedzibą w Pabianicach przy ul. Warzywnej 3, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Łódź—Śródmieście XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego: KRS 0000259389, wysokość kapitału zakładowego 117.420.000,00 zł, NIP 731-193-78-82, Regon 100203668 zwanym w Umowie **Dostawcą** reprezentowanym przez:

.....

a

.....
(imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

1. Adres zamieszkania lub siedziba firmy

2. Adres do korespondencji

3. NIP REGON/PESEL

4. Cechy dowodu osobistego nr telefonu
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w Umowie **Odbiorcą**.

§ 1

1. Umowa dotyczy dostawy wody i/lub* odprowadzania ścieków do/z* nieruchomości:

.....
2. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem/zarządcą/użytkownikiem wieczystym nieruchomości wymienionej w ust. 1, na dowód czego składa akt własności

§ 2

1. **Przyłącze wodociągowe** jest własnością **Odbiorcy/Dostawcy***

Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym/zawór główny*

2. **Przyłącze kanalizacyjne** jest własnością **Odbiorcy/Dostawcy***

§ 3

1. **Odbiorca** oświadcza, że woda wykorzystywana będzie na następujące cele: gospodarstwa domowego/ prowadzonej działalności gospodarczej /inne cele

Dostarczanie wody do innych celów niż zadeklarowane w ust.1 wymaga zmiany Umowy.

2. **Odbiorca** odprowadza ścieki bytowe/przemysłowe*. Zmiana rodzaju odprowadzanych ścieków wymaga zmiany Umowy.

3. **Odbiorca** odprowadza wody opadowe z terenu nieruchomości: powierzchniowo/do kanalizacji ogólnospławnej/do kanalizacji deszczowej/inne

§ 4

Umowa obowiązuje od dnia: i zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dnia:

§ 5

Rozliczenie należności za świadczenie usług będzie odbywało się według poniższych zasad:

1. Obowiązuje okres rozliczeniowy.

2. Ilość wody pobranej ustala się:

na podstawie wskazań wodomierza głównego/wodomierza* o średnicy nr

zainstalowanego w, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w ilości m³/m-c.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o:

- wskazania urządzenia pomiarowego nr od stanu m³ zainstalowanego w
- wskazania wodomierza, o którym mowa w ust. 2,
- wodomierza własnego zamontowanego na ujęciu własnym **Odbiorcy**, nr od stanu m³,
- przeciętne normy zużycia wody w ilości m³/m-c,

4. Ilość ścieków jest pomniejszana o ilość wody bezpowrotnie zużytej na cele utrzymania zieleni w okresie wegetacji roślin/technologiczne*, określanej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

5. Odczyty stanu wodomierza i/lub przepływomierza będą dokonywane w terminach:

§ 6

1. Charakter świadczenia usługi polegający na dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków nie pozwala na podanie z góry łącznej ceny za świadczone usługi. W dniu zawarcia niniejszej Umowy obowiązuje Taryfa, w której określono następujące ceny i opłaty jednostkowe w złotych:

- | | | |
|--|-------------|--------------|
| - za 1m ³ wody | netto | brutto |
| - opłata abonamentowa za dostawę wody na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy | netto | brutto |
| - za 1m ³ odprowadzonych ścieków | netto | brutto |
| - opłata abonamentowa za odbiór ścieków na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy | netto | brutto |

2. Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych naliczane są zgodnie z taryfą.

§ 7

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy są:

1. Ogólne Warunki Umowy.
2. **Załącznik nr 1** określający obowiązki **Odbiorcy** i **Dostawcy** usług kanalizacyjnych przy odprowadzaniu do kanalizacji ścieków przemysłowych*.
3. Inne

§ 8

Odbiorca usług oświadcza, że:

- a) przed zawarciem niniejszej umowy, został poinformowany w sposób rzetelny i wyczerpujący o warunkach świadczenia usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków i je akceptuje,
- b) zapoznał się z Umową oraz dokumentami wymienionymi w Ogólnych Warunkach Umowy i je akceptuje.

§ 9

Z dniem traci moc obowiązującą dotychczasowa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

*- niepotrzebne skreślić

DOSTAWCA:

ODBIORCA:

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
obowiązujące od dnia 01.09.2021 r.
w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach

Informacje ogólne

Niniejszy dokument stanowi integralną część Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Umowy musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia jej w życie. Dostawca wskaże proponowane zmiany oraz poinformuje o prawie do wypowiedzenia Umowy.

Rozdział I - Definicje

§ 1

W rozumieniu niniejszych **Ogólnych Warunków Umowy**, podane poniżej określenia oznaczają:

1. **Dostawca** – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach, przy ul. Warzywnej 3, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Łódź–Śródmieście XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego: KRS 0000259389, NIP 731-193-78-82, Regon 100203668.
2. **Odbiorca usług** – każdy kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy z Dostawcą.
3. **Ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z późniejszymi zmianami.
4. **Regulamin** – uchwała Rady Miejskiej w Pabianicach w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiąca akt prawa miejscowego, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.
5. **Taryfa** – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Pozostałe określenia definiuje ustawa i taryfa.

Rozdział II - Postanowienia dotyczące ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia

§ 2

1. Dostawca zobowiązuje się zapewnić dostawę wody w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/osobę/dobę, o ile Umowa nie stanowi inaczej, pod minimalnym ciśnieniem 0,25 MPa, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo ogólne 200 µg/l; mangan 50 µg/l; azotany 50 mg/l NO₃; azotyny 0,50 mg/l NO₂; twardość ogólna 60-500 mg/l CaCO₃, zapewnionej w miejscu dostarczania wody, za pomocą urządzeń będących własnością Dostawcy.
2. Dostawca zobowiązuje się do odbierania i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/osobę/dobę, o ile Umowa nie stanowi inaczej, których parametry nie przekraczają wartości: temperatura: 35°C; odczyn pH: 6,5 – 9,5; biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT₅): 600 mg/l; chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT): 1200 mg/l za pomocą urządzeń będących własnością Dostawcy.
3. Ustalenie w Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nowych dopuszczalnych wartości parametrów wskaźników wymienionych w ust. 2 będzie wiążące dla stron, nie stanowi zmiany Umowy i obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany. O wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odbieranych i odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, Dostawca będzie informował Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty: na stronie internetowej www.zwik.pabianice.pl i w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy.
4. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w taryfie.

5. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z taryfą.

§ 3

1. Zabrania się wprowadzania wód opadowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ponadto zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanoków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
3. Dostawca jest uprawniony do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III – Postanowienia dotyczące sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń oraz składania reklamacji

§ 4

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami z uwzględnieniem cen i stawek opłat określonych w Taryfie oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Należności z tytułu opłaty abonamentowej regulowane są przez Odbiorcę niezależnie od faktu poboru wody i/lub odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym.
3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, okres rozliczeniowy dla gospodarstw domowych wynosi 3 miesiące, dla pozostałych odbiorców 1 miesiąc.
4. Ceny i opłaty za usługi niewymienione w taryfie, związane z realizacją umowy, zawiera cennik usług Dostawcy.
5. W przypadku nieobecności Odbiorcy na terenie nieruchomości, przedstawiciel Dostawcy pozostawi pisemne powiadomienie o konieczności podania stanu wodomierza.
6. Ustalenie w cenniku lub taryfie nowej wysokości cen i opłat, jak również okresu rozliczeniowego, będzie wiążące dla stron, nie stanowi zmiany Umowy, następuje bez wypowiedzenia jej warunków i obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany. Przy zmianie taryf, gdy nie jest możliwe określenie faktycznej ilości wykonanej usługi uznaje się, że usługa wykonywana jest w tym okresie proporcjonalnie.

7. O wysokości cen i opłat określonych w taryfie i cenniku, Odbiorca będzie informowany poprzez stronę internetową www.zwik.pabianice.pl i w Biurze Obsługi Klienta.

8. Odbiorca może domagać się od Dostawcy obniżenia należności w przypadku udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.

9. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za odbiór ścieków nie wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek awarii instalacji wodociągowej Odbiorcy, pod warunkiem:

a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod nr telefonu: 994 (czynne całą dobę),

b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,

c) powiadomienia Dostawcy o terminie usuwania awarii przed jej zakończeniem, celem potwierdzenia tego faktu przez służby Dostawcy w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy.

§ 5

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

2. Wodomierz główny stanowi własność Dostawcy.

3. Odbiorca oświadcza, że posiada wiedzę, że pomieszczenia lub studzienka, w której jest zainstalowany zestaw wodomierza głównego powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w § 117 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, wraz z późniejszymi zmianami.

4. Podstawę ustalenia ilości odprowadzonych ścieków stanowią: urządzenie pomiarowe, wodomierz główny, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z Odbiorcami, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym.

6. Dostawca odstępuje od rozliczania wody bezpowrotnie zużytej w przypadku:

a) utraty cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego,

b) uszkodzenia plomby legalizacyjnej lub plomby kontrolnej Dostawcy na wodomierzu dodatkowym,

c) innej stwierdzonej ingerencji w układ pomiarowy wodomierza dodatkowego,

d) stwierdzenia odprowadzania pobranej i zliczanej wody przez wodomierz dodatkowy do sieci kanalizacyjnej.

§ 6

1. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi tego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

2. Zarządca lub właściciel jest zobowiązany do rozliczania i regulowania należności za różnicę pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalach i odczytanych przez Dostawcę.

3. W razie braku możliwości odczytu wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym w lokalu, jak również przy punkcie czerpalnym poza lokalem (w tym wodomierza dodatkowego), pomimo uzgodnienia przez strony możliwości i terminu jego odczytu, za różnicę powstałą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych, Dostawca obciąża Zarządcę lub Właściciela, który rozliczy różnicę.

4. Zarządca lub Właściciel jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności za usługi świadczone przez Dostawcę także w sytuacji niesprawności wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

5. Pozostałe zasady i warunki dostawy wody i odprowadzania ścieków dla poszczególnych lokali, określają odrębne Umowy zawarte przez Dostawcę z osobami korzystającymi z tych lokali.

§ 7

1. Dostawca wystawia faktury za świadczone usługi.

2. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza, ze względu na brak zabezpieczenia studni wodomierzowej przed napływem wód gruntowych i opadowych, które powinno być wykonane zgodnie z § 117 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, Odbiorca wyraża zgodę na wypompowanie wody przez Dostawcę ze studni wodomierzowej, za które będzie obciążony zgodnie z cennikiem usług Dostawcy.

3. W przypadku braku odczytu wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub innego urządzenia służącego do rozliczeń określonego w umowie, Dostawca wystawia fakturę za ilość zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków w poprzednim okresie rozliczeniowym, w którym dokonano odczytu.

4. Odbiorca będzie regulował należności za świadczone usługi na rachunek bankowy określony w fakturze lub w kasie Dostawcy, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.

5. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Dostawca ma prawo naliczyć odsetki od transakcji handlowych za opóźnienie dla przedsiębiorców, w pozostałych przypadkach odsetki ustawowe za opóźnienie.

6. W przypadku wysłania upomnienia, Odbiorca zobowiązany jest ponieść jego koszty, w kwocie określonej w cenniku.

7. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 6, Dostawca może odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne. Koszt przywrócenia dostawy wody i odbioru ścieków pokrywa Odbiorca.

8. Reklamacje dotyczące wystawionej faktury należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, a wniesienie jej przez Odbiorcę nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

9. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie i wniosek Odbiorcy nadpłata zostanie zwrócona na konto bankowe wskazane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od złożenia wniosku.

§ 8

Jeżeli Odbiorca zmienił adres i nie zawiadomił o tym Dostawcy, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Dostawcę na dotychczasowy wskazany adres uznaje się za doręczone Odbiorcy.

§ 9

W przypadku niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego/.

§ 10

1. Odbiorca może kontaktować się z Dostawcą osobiście, pisemnie, telefonicznie lub poprzez e-mail w każdej sprawie dotyczącej umowy, w tym składać reklamacje.

2. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

3. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację, w takiej formie w jakiej została złożona, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

4. Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga dłuższego okresu niż termin wskazany w ust. 3, Dostawca przed upływem w/w terminu, informuje o tym fakcie Odbiorcę i wskazuje ostateczny termin

udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia pisma. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, Dostawca może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

5. Dostawca wskazuje następujące adresy do doręczeń oraz inne dane do kontaktu w sprawie realizacji umowy:

ZWiK Sp. z o.o., ul. Warzywna 3, 95-200 Pabianice

numer telefonu: +48 42 22 59 160, +48 42 22 59 161

fax: +48 42 22 59 170

email: bok@zwik.pabianice.pl

Rozdział IV – Postanowienia dotyczące praw i obowiązków stron Umowy

§ 11

1. Odbiorca ma prawo do:

a) pobierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości określonej w § 2 ust. 1,

b) nieprzerwanego odprowadzania ścieków o parametrach określonych w § 2 ust. 2,

c) składania Dostawcy reklamacji oraz składania pisemnego wniosku o wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego. W tym celu Dostawca demontuje wodomierz główny, a w jego miejsce instaluje wodomierz o takich samych parametrach przepływu. Jeśli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności wodomierza, koszty zgodnie z cennikiem usług Dostawcy, związane z jego sprawdzeniem i wymianą ponosi Odbiorca,

d) samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza dodatkowego montowanego na instalacji wewnętrznej oraz innego urządzenia służącego do pomiarów, po uprzednim zawiadomieniu Dostawcy o terminie demontażu wraz z podaniem wskazania demontowanego urządzenia,

e) wystąpienia z wnioskiem do Dostawcy o wyrażenie zgody na zainstalowanie wodomierza dodatkowego, służącego do pomiaru ilości wody zużytej bezpowrotnie, która będzie uwzględniana w rozliczeniach za odprowadzanie ścieków. Koszt zakupu, montażu i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi Odbiorca usług,

f) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, opisanych w § 19 ust. 2 i § 14 ust. 1 pkt j).

2. Odbiorca będący jednocześnie właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, oprócz uprawnień określonych w ust. 1, ma prawo do samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, po uprzednim powiadomieniu Dostawcy.

3. Sprawdzenia, o których mowa w ust. 1 pkt c) i d) oraz ust. 2 uznaje się za wiążące dla stron, jedynie w wypadku jeżeli zostanie wykonane przez Okręgowy Urząd Miar.

§ 12

Dostawca ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość prowadzonych robót budowlano – instalacyjnych w związku z podłączaniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami przyłączenia i dokumentacją techniczną.

2. Do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w § 16.

3. Obciążyć Odbiorcę usług kosztem nowego zestawu wodomierzowego wodomierza głównego oraz kosztem jego wymiany w przypadku jego uszkodzenia, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż, zniszczenie, itp.).

§ 13

1. Odbiorca ma obowiązek:

a) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

b) Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Dostawcy.

c) Naprawy, remontu, konserwacji, usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych stanowiących własność Odbiorcy.

d) Prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca (łącznie ze studzienką wodomierzową), w których zainstalowany jest wodomierz główny oraz pozostałe urządzenia służące do opomiarowania wody i ścieków oraz zapewnić łatwy dostęp przedstawicielowi Dostawcy do tych urządzeń w celu montażu, odczytu, demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia badań jakości ścieków, nie dokonywania zabudowy oraz trwałych nasadzeń nad przyłączami do sieci w pasie ochronnym o szerokości 5 m.

e) Niewykonywania jakichkolwiek czynności na przyłączy oraz zestawie wodomierzowym, w tym: przeróbek, zerwania plomb, itp.

f) Montażu, utrzymania, legalizacji wodomierzy będących własnością Odbiorcy. Pokrywania kosztu nabycia, zainstalowania tych wodomierzy jak i urządzeń pomiarowych.

g) Zainstalowania i utrzymania zaworów antyskażeniowych, zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.

h) Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

i) Niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianie adresu do korespondencji, zmianie danych osobowych, o zmianie użytkownika lokalu.

j) Powiadomienia Dostawcy o rozpoczęciu prowadzenia i zakończeniu działalności gospodarczej lub zmianie jej profilu na terenie nieruchomości objętej Umową.

k) Terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

l) Używania wody zgodnie z zadeklarowanym przeznaczeniem.

m) Korzystania z dostarczanej wody i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający działalności Dostawcy, a w szczególności:

- użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

- wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków zgodnie z zawartą Umową;

- użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nieodprowadzania ścieków o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach oraz w taryfie;

- poinformowania Dostawcy o własnych ujęciach wody i w porozumieniu z Dostawcą zapewnienia opomiarowania wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

n) umożliwiania Dostawcy realizacji jego uprawnień, o których mowa w § 12 pkt 1) i 2).

2. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:

a) odprowadzanie ścieków przemysłowych (lub mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych) na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;

b) niezwłoczne powiadomienie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;

c) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe do parametrów określonych w taryfie i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń;

d) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń;

e) pokrycie kosztów kontroli i analiz ścieków wykonanych przez Dostawcę w przypadku nie przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy;

f) udostępnianie Dostawcy wyników badań ścieków i kontroli posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także informowania o rodzaju i źródłach substancji wprowadzanych do ścieków;

g) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, w szczególności, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

3. Odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtowo) ma obowiązek składać pisemne oświadczenia o:

a) każdej zmianie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie;

b) innych danych mających wpływ na poprawność prowadzonych rozliczeń.

4. Odbiorcy zabrania się:

a) pobierania wody z pominięciem wodomierzy;

b) odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;

c) dokonywania zmian lokalizacji wodomierzy bez uzgodnienia z Dostawcą;

d) zrywania plomb założonych na wodomierzach, jak również na zaworach odcinających oraz zakłócania funkcjonowania wodomierzy;

e) wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

§ 14

1. Dostawca ma obowiązek:

a) Dostarczania wody i odbierania ścieków zgodnie z Umową.

b) Usuwania awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Dostawcy.

c) Zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę usług.

d) Prowadzenia regularnej kontroli jakości wody i publikowania wyników na stronie internetowej Spółki www.zwik.pabianice.pl

e) Określenia w cenie wymaganej jakości ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego.

f) Zapewnienia sprawności technicznej oraz prawidłowej eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

g) powiadamiania Odbiorcy usług o każdorazowej zmianie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej ZWiK i udostępnienie jej w Biurze Obsługi Klienta.

h) Poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

i) Niezwłocznego poinformowania Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

j) W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 pkt. h), i), j) poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Rozdział V – Postanowienia dotyczące warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

§ 15

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii.

2. Odbiorca w trybie pilnym usunie awarię na własny koszt i powiadomi o tym Dostawcę.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Dostawca wstrzyma świadczenie usług do czasu usunięcia awarii.

4. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:

a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,

b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,

c) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, a za wykonane prace obciąża Odbiorcę.

Rozdział VI – Postanowienia dotyczące procedury i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 16

Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

1. Zainstalowania, wymiany lub demontażu wodomierza głównego.

2. Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów.

3. Przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących własnością Dostawcy.

4. Przeprowadzenia bieżącej kontroli w zakresie ilości i przeznaczenia dostarczanej wody.

5. Sprawdzenia źródła powstania, ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

6. Odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości/lokalu, na warunkach określonych w § 19 Ogólnych Warunków Umowy.

7. Usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będących własnością Dostawcy.

Rozdział VII - Zapisy dotyczące zezwoleń na prowadzenie działalności

§ 17

1. Dostawca prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pabianice na podstawie Decyzji Prezydenta Miasta Pabianic nr 1/2006 z dnia 13.10.2006 r., która stanowi, że:

a) Przedmiotem działalności objętej zezwoleniem jest działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

b) Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności, w szczególności do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach, pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny jak również zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków do Grupy Oczyszczalni Ścieków w Łodzi.

c) W przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, Dostawca jest zobowiązany do określenia procedur oraz innych

działań dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru.

d) Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług.

e) Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostało udzielone na czas nieokreślony, począwszy od dnia 01.06.2006 r.

f) Prezydent Miasta Pabianic może zmienić warunki wydanego zezwolenia lub je cofnąć z urzędu lub na wniosek Zakładu.

g) Zmiana warunków lub cofnięcie zezwolenia może nastąpić:

- ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa,
- w przypadku podziału Zakładu lub jego łączenia z innymi podmiotami,

- w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,

- w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,

- jeżeli prowadzona działalność uchybia warunkom zezwolenia.

2. Dostawca prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pabianice na podstawie Decyzji Wójta Gminy Pabianice Nr 1 z dnia 05.10.2006 r.

a) Przedmiotem działania jest działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody do Gminy Pabianice na terenie wsi Bychlew, Jadwinin, Hermanów.

b) Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem, w szczególności do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny jak również zapewnić należyty jakość dostarczanej wody.

c) W przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, Dostawca jest zobowiązany do określenia procedur oraz innych działań dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru.

d) Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług.

e) Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostało udzielone na czas nieokreślony, począwszy od dnia 01.06.2006 r.

f) Wójt Gminy Pabianice może zmienić warunki wydanego zezwolenia lub je cofnąć z urzędu lub na wniosek Zakładu.

g) Zmiana warunków lub cofnięcie zezwolenia może nastąpić:

- ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa,
- w przypadku podziału Zakładu lub jego łączenia z innymi podmiotami,

- w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,

- w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.

Rozdział VIII – Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 18

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy, zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

2. Odbiorca może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

3. W imieniu osoby prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

4. Dostawca jest zobowiązany do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

5. W przypadku, gdy parametry ścieków przekraczają dopuszczalne wskaźniki określone w taryfie, Dostawca ma prawo

uzależnić podpisanie Umowy od ich podczyszczenia przez Odbiorcę.

6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Dostawca zawiera Umowy także z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku, jeżeli:

a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;

b) przed i za wodomierzami mierzącymi zużycie wody w punktach czerpalnych wody, zamontowane będą zawory odcinające w celu realizacji pkt. g) i h),

c) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą budynku;

d) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

e) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

f) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się zamknięcie zaworów odcinających dostarczanie wody do lokalu i założeniu na nich plomb;

h) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

7. Właściciel lub zarządca budynku przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 6, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.

8. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodomierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.

9. W przypadku zamknięcia przez Dostawcę wody w jednym z lokali, a następnie samowolnego jej przywrócenia przez Odbiorcę, rozliczenie odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

10. Koszty związane z montażem, utrzymaniem i legalizacją wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

11. Właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Dostawcę o wymianie wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.

12. Właściciel lub Zarządca zobowiązany jest do określenia we wniosku na jaki cel będzie używana woda w poszczególnych punktach czerpalnych wody.

§ 19

1. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, gdy:

a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,

b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Jeśli Dostawca odciął dostawę wody z przyczyny określonej w ust. 1 pkt b, ma obowiązek wskazać i udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia.

3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, Odbiorca usług powiadomiony zostanie co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia lub zamknięcia.

4. Odcięcie dostawy wody i/lub demontaż wodomierza głównego i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach i na warunkach określonych w ust. 1 oraz wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się na koszt Odbiorcy usług, zgodnie z cennikiem usług Dostawcy. Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy usług i po uregulowaniu należności z tytułu poniesienia przez Dostawcę kosztów uruchomienia. Dostawca może odmówić ponownego zawarcia Umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

5. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przewiduje sankcje karne, w szczególności za bezumowne pobieranie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 20

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub czas nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca następującego po dniu wypowiedzenia.

4. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę z zachowaniem takiego samego okresu wypowiedzenia, jak w ust. 3, jeżeli:

a) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe,

b) z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Dostawcy, nie ma możliwości świadczenia usług.

5. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy nie ma możliwości wstrzymania świadczenia usług, a jednocześnie:

a) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w umowie, stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia,

b) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przy celowo zakłócanych, uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

6. Dostawca ma prawo wypowiedzieć Umowę, o której mowa w § 18 ust. 6, jeżeli w trakcie jej obowiązywania, po stronie Odbiorcy, wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie.

7. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przez niego prawa do korzystania z nieruchomości. W przypadku niepoinformowania przez Odbiorcę o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, ponosi on odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę za okres do dnia rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.

8. Zawarcie umowy przez nowego Odbiorcę, skutkować będzie rozwiązaniem obowiązującej umowy.

9. W przypadku śmierci właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie Umowy z dotychczasowym Odbiorcą, a odpowiedzialność za powstałe należności przechodzi na spadkobierców lub osoby korzystające z usług bezumownie.

10. Umowa zawarta na podstawie § 18 ust. 6 z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, wygasa z datą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawartej z zarządcą lub właścicielem budynku wielolokalowego.

11. Po rozwiązaniu Umowy, Dostawca dokonuje odcięcia dostawy wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

§ 21

1. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca po otrzymaniu nowych Ogólnych Warunków Umowy uprawniony jest do wypowiedzenia umowy w okresie 14 dni od daty otrzymania nowych warunków umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.

3. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.

4. Spory wynikające z Umowy rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Dostawcy.

§ 22

1. Dostawca informuje, iż dane osobowe Odbiorcy lub jego pełnomocnika podlegają ochronie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.).

2. Odbiorca/pełnomocnik oświadcza, iż zapoznał się z klauzulą informacyjną Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pabianicach, będącego administratorem danych osobowych, która została zamieszczona na jego stronie internetowej lub z klauzulą informacyjną zamieszczoną w jego Biurze Obsługi Klienta.

Z-ca PRZESŁA ZARZĄDU

Inż. Joanna Fuks