Laboratorium ZWiK Sp. z o.o. w Pabianicach działając zgodnie z wymaganiami zawartymi   
w PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 stawia sobie następujące cele strategiczne:

* Utrzymywanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług badawczych, określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem,
* Utrzymanie i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych personelu Laboratorium,
* Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w wykonywaniu badań.

Kierownictwo i personel Laboratorium dołoży wszelkich starań, by:

* Świadczyć usługi badawcze zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości,
* Zawsze przestrzegać warunków umowy,
* Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów, bezstronności   
  i poufności badań,
* Terminowo realizować zawarte umowy.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

* Wysoki poziom jakości pracy, usług badawczych i pomiarowych jest najważniejszym celem wszystkich pracowników Laboratorium,
* Cały personel jest świadomy swojej roli w kształtowaniu jakości i swojej odpowiedzialności w tym zakresie,
* Dostosowanie organizacji zarządzania, metod badawczych, wyposażenia badawczego   
  i pomiarowego odbywa się w sposób ciągły,
* Wykonane usługi badawcze są zawsze zgodne ze specyfikacją uzgodnioną z Klientem,
* Wdrożony i utrzymywany system zarządzania spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
* Podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania zapewniana jest jego integralność,
* Wszyscy pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających ze stosowania systemu zarządzania w Laboratorium.

Kierownictwo Laboratorium realizuje Politykę Jakości przez dynamiczne, innowacyjne podejście do zarządzania poprzez jakość, uwzględniając:

* promocję świadomości jakościowej,
* motywację,
* programy poprawy jakości,
* powszechny udział zatrudnionych
* spójność działań Laboratorium.